

# Regulamin realizacji vouchera

Kieliszki na Hożej

1. **Realizacja vouchera będzie możliwa tylko w restauracji, do której voucher zakupiono.** Nie ma możliwości zamiany vouchera zakupionego w konkretnej restauracji na voucher innej restauracji.
2. Vouchery mają następujące "nominały": 200, 300 i 500 złotych brutto. W skład usług realizowanych na podstawie vouchera wchodzi: dania z aktualnego menu restauracji w łącznej kwocie nieprzekraczającej wartości vouchera, pełna obsługa kelnerska (voucher nie zawiera kosztów serwisu, przy grupach powyżej 6 osób doliczany jest serwis w wysokości 12,5% wartości rachunku), wina i alkohole twarde z aktualnego menu restauracji. Na voucher składa się zatem **kompleksowe doświadczenie oferty restauracji**, przy założeniu, że końcowy rachunek nie przekroczy kwoty vouchera.
3. Limit kwotowy na voucherze wyrażony jest w złotych polskich (PLN) i stanowi **maksymalną wartość towaru lub usługi, którą posiadacz może nabyć od restauracji na podstawie vouchera.**
4. Voucher nie może być wymieniony na ekwiwalent pieniężny, nie ma możliwości wydawania z niego reszty, jeżeli kwota rachunku będzie niższa niż kwota vouchera. W sytuacji, **gdy końcowa wartość rachunku przekroczy kwotę vouchera, jego właściciel jest zobowiązany do uregulowania należności powyżej wartości vouchera.**
5. Voucher jest ważny przez **12 miesięcy** od momentu daty zakupu.
6. Data ważności vouchera **nie ulega przedłużeniu.**
7. Voucher może być **wykorzystany wyłącznie jednorazowo.** Nie ma możliwości realizowania vouchera w częściach, niezależnie od jego wartości.
8. W celu realizacji otrzymanego vouchera, **niezbędna jest telefoniczna lub mailowa rezerwacja stolika przez klienta oraz poinformowanie obsługi o chęci realizacji vouchera przed złożeniem zamówienia**, najlepiej w momencie dokonywania rezerwacji. Zrealizowanie vouchera po wystawieniu rachunku nie będzie możliwe bez wcześniejszego poinformowania obsługi.
9. Restauracja **nie ponosi odpowiedzialności za voucher, który został utracony lub uszkodzony**, po jego przekazaniu nabywcy.
10. Vouchery otrzymane przez jeden podmiot **nie sumują się**, tj. klient posiadający większą ilość voucherów nie może wykorzystać ich jednocześnie podczas jednej wizyty w restauracji.
11. Vouchery **nie obejmują zamówień na wynos, na dowóz ani usług cateringowych.**
12. Oferta voucherów do restauracji **nie obowiązuje w wybrane dni świąteczne - gdy restauracja jest nieczynna, lub podczas trwania imprez zamkniętych.** Informacja o dniach wyłączonych z promocji voucherów dostępna jest pod numerem telefonu restauracji lub pod kontaktowym adresem mailowym restauracji.
13. Po zaksięgowaniu środków na rachunku bankowym, voucher będzie **dostępny do odbioru osobistego w restauracji**, której dotyczy. Istnieje możliwość dostarczenia vouchera drogą pocztową lub poprzez kuriera, po wcześniejszym zasygnalizowaniu takiej potrzeby. Restauracja przesyła voucher przesyłką kurierską na adres podany przez klienta bądź ustala z klientem indywidualny sposób dostarczenia vouchera. Koszt dostarczenia vouchera pokrywa klient.
14. Posiadacz zobowiązany jest do **przekazania restauracji oryginału vouchera.**
15. Nabywca/Użytkownik wraz z otrzymaniem vouchera oświadcza, że **zapoznał się z treścią regulaminu, akceptuje jego treść w całości** i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
16. Restauracja zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez restaurację, po udostępnieniu zmienionego regulaminu. **Niniejszy regulamin uważany jest za zaakceptowany przez nabywcę vouchera z momentem dokonania zapłaty.**

Nazwa: Handpicked sp. z o.o.

Adres: ul. Próżna 12 lok. 34/35, 00-107 Warszawa

NIP: 527-27-27-210

Regon: 360516503

Bank: mBank

Rachunek bankowy: 63 1140 2004 0000 3602 7551 8705