

# Regulamin realizacji vouchera

## Rozbrat 20

1. **Realizacja vouchera będzie możliwa tylko w restauracji, do której voucher zakupiono.** Nie ma możliwości zamiany vouchera zakupionego w konkretnej restauracji na voucher innej restauracji.
  2. Vouchery mają następujące "nominały": 700, 840, 1100 i 1350 złotych brutto. Voucher przeznaczony jest dla 1 osoby i pojedynczy voucher może być realizowany tylko przez jedną osobę.
  3. Szczegółowy podział voucherów: voucher 700 zł brutto, jest to voucher dla 1 osoby, uprawniający do skorzystania z Krótkiego Menu Degustacyjnego, wliczony jest również koszt serwisu oraz woda, kawa lub herbata; voucher 840 zł brutto, jest to voucher dla 1 osoby, uprawniający do skorzystania z Długiego Menu Degustacyjnego, wliczony jest również koszt serwisu oraz woda, kawa lub herbata; voucher 1100 zł brutto, jest to voucher dla 1 osoby, uprawniający do skorzystania z Krótkiego Menu Degustacyjnego oraz selekcja 6 win, wliczony jest również koszt serwisu oraz woda, kawa lub herbata; voucher 1350 zł brutto, jest to voucher dla 1 osoby, uprawniający do skorzystania z Długiego Menu Degustacyjnego oraz selekcji 8 win, wliczony jest również koszt serwisu oraz woda, kawa lub herbata;
  4. W skład usług realizowanych na podstawie vouchera wchodzi: menu degustacyjne z aktualnego menu restauracji w łącznej kwocie nieprzekraczającej wartości vouchera, pełna obsługa kelnerska (voucher zawiera koszt serwisu) woda, kawa lub herbata. W przypadku zakupu vouchera z pairingiem win, w skład vouchera wchodzi również właściwy pairing wina. Na voucher składa się zatem **kompleksowe doświadczenie oferty restauracji**, przy założeniu, że końcowy rachunek nie przekroczy kwoty vouchera.
  5. Limit kwotowy na voucherze wyrażony jest w złotych polskich (PLN) i stanowi **maksymalną wartość towaru lub usługi, którą posiadacz może nabyć od restauracji na podstawie vouchera.**
  6. Voucher nie może być wymieniony na ekwiwalent pieniężny, nie ma możliwości wydawania z niego reszty, jeżeli kwota rachunku będzie niższa niż kwota vouchera. W sytuacji, **gdy końcowa wartość rachunku przekroczy kwotę vouchera, jego właściciel jest zobowiązany do uregulowania należności powyżej wartości vouchera.**
  7. Vouchery nie są wymienne na inne dania z menu, ani na inne menu degustacyjne, nie mogą być dzielone na większą liczbę uczestników.
  8. Voucher jest ważny przez **6 miesięcy** od momentu daty zakupu. Data ważności vouchera nie ulega przedłużeniu.
  9. Data ważności vouchera **nie ulega przedłużeniu.**
  10. Voucher może być **wykorzystany wyłącznie jednorazowo.** Nie ma możliwości realizowania vouchera w częściach, niezależnie od jego wartości.
  11. W celu realizacji otrzymanego vouchera, **niezbędna jest rezerwacja stolika przez klienta za pośrednictwem strony [www.rozbrat20.com.pl](http://www.rozbrat20.com.pl) oraz poinformowanie obsługi o chęci realizacji vouchera przed złożeniem zamówienia**, najlepiej w momencie dokonywania rezerwacji. Zrealizowanie vouchera po wystawieniu rachunku nie będzie możliwe bez wcześniejszego poinformowania obsługi.
  12. Restauracja **nie ponosi odpowiedzialności za voucher, który został utracony lub uszkodzony**, po jego przekazaniu nabywcy.
13. Vouchery otrzymane przez jeden podmiot **nie sumują się**, tj. klient posiadający większą ilość voucherów nie może wykorzystać ich jednocześnie podczas jednej wizyty w restauracji.
14. Restauracja nie ponosi odpowiedzialność za voucher, który został uszkodzony lub utracony po jego przekazaniu nabywcy.
15. Vouchery **nie obejmują zamówień na wynos, na dowóz ani usług cateringowych.**
16. Oferta voucherów do restauracji **nie obowiązuje w wybrane dni świąteczne - gdy restauracja jest nieczynna, lub podczas trwania imprez zamkniętych.** Informacja o dniach wyłączonych z

promocji voucherów dostępna jest pod numerem telefonu restauracji lub pod kontaktowym adresem mailowym restauracji.

17. Po zaksięgowaniu środków na rachunku bankowym, voucher będzie dystrybuowany w sposób wybrany przez klienta w trakcie dokonywania zakupu. Istnieje możliwość dostarczenia voucheru do wskazanego paczkomatu lub odbioru osobistego po wcześniejszym umówieniu odbioru osobistego. Klient ma także możliwość otrzymania voucheru w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail.

18. Posiadacz zobowiązany jest do **przekazania restauracji oryginału voucheru.**

19. Nabywca/Użytkownik wraz z otrzymaniem voucheru oświadcza, że **zapoznał się z treścią**

**regulaminu, akceptuje jego treść w całości** i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.

20. Restauracja zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez restaurację, po udostępnieniu zmienionego regulaminu. **Niniejszy regulamin uważany jest za zaakceptowany przez nabywcę voucheru z momentem dokonania zapłaty.**

21. Nazwa: DP Meat Consulting Sp. z o.o. Adres: ul. Rozbrat 20, 00-447 Warszawa NIP: 7010473028  
Regon: 361007235 Bank: mBank Rachunek bankowy: 55 1140 1010 0000 3892 4200 1001

**sklep.fermentgroup.pl**