

Regulamin zakupu voucherów

1. **Przetwarzanie zamówienia:**

Po pomyślnym zakończeniu zamówienia vouchera, płatność musi zostać przetworzona. Vouchery papierowe będą wysyłane w ciągu maksymalnie 72 godzin od otrzymania potwierdzenia płatności. Vouchery elektroniczne będą przesyłane na wskazany adres e-mail w ciągu 48 godzin. Informujemy, że w weekendy oraz święta vouchery nie są wysyłane.

2. **Dostawa voucherów:**

A. Vouchery papierowe:

- Wysyłane do wskazanego przez kupującego paczkomatu InPost
- Do odbioru w restauracji Rozbrat 20

B. Vouchery elektroniczne:

- będą dostarczane bezpośrednio na adres e-mail podany podczas zakupu. Prosimy o upewnienie się, że podany adres e-mail jest poprawny.

3. **Potwierdzenie płatności:** Vouchery będą wysyłane tylko po pomyślnym odebraniu i przetworzeniu płatności. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności w płatności, skontaktujemy się z Państwem w celu rozwiązania problemu przed przetworzeniem zamówienia.

4. **Odpowiedzialność**

Restauracja Rozbrat 20 nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie spowodowane czynnikami niezależnymi, takimi jak awarie systemów dostawczych czy błędne dane adresowe podane przez klienta.

5. **Polityka Zwrotów:**

Vouchery zakupione w naszej restauracji nie podlegają zwrotowi ani wymianie. Prosimy o przemyślane zakupy.

6. **Zgubione lub uszkodzone vouchery:** Restauracja nie ponosi odpowiedzialności za zgubione lub uszkodzone vouchery po ich wysłaniu do nabywcy. Odpowiedzialność za przechowywanie voucherów spoczywa na nabywcy.

7. **Akceptacja Warunków**

Zakup vouchera oznacza akceptację powyższych warunków oraz regulaminu realizacji vouchera.

8. **Informacje kontaktowe:** W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących zakupu lub dostawy voucherów, prosimy o kontakt z nami za pośrednictwem naszego adresu e-mail. Nasz zespół jest do Państwa dyspozycji.